



## Formularz odstąpienia od umowy konsumenta

ODSTĘPUJĄCY: \_\_\_\_\_

Imię i nazwisko konsumenta: .....

Adres konsumenta: .....

Email, Tel.: .....

Data nabycia towaru: .....

Symbol towaru, Nazwa towaru: .....

Ilość zwracanego towaru: .....

Numer zamówienia/Faktury: .....

Proszę dokonać zwrotu należności na niniejszy numer rachunku bankowego / w następujący sposób\*: .....

.....

.....

### POUCZENIE

1. Jeżeli Klient jest Konsumentem, wówczas przysługuje mu prawo odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej ze Sprzedawcą poprzez zakup w sklepie internetowym znajdujący się pod adresem [www.bakale.pl](http://www.bakale.pl), bez podania przyczyn, w terminie 14 dni. Prawo do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Klient wszedł w posiadanie rzeczy, lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Klienta weszła w posiadanie rzeczy. Jeżeli przedmiotem umowy jest wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, termin ten wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Klient wszedł w posiadanie ostatniej z rzeczy, lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Klienta weszła w posiadanie ostatniej z rzeczy.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient powinien poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (złożonego na piśmie: w punkcie odbioru lub przesyłanym pocztą na adres Sprzedawcy: BAKALE lighting, Długa 105, 83-031 Ciepłowo lub przesyłanym na adres e-mail [sklep@bakale.pl](mailto:sklep@bakale.pl)).
3. Klient może skorzystać z formularza odstąpienia od umowy, zamieszczonego pod adresem [www.bakale.pl/Reklamacje-i-zwroty-cterms-pol-32.html](http://www.bakale.pl/Reklamacje-i-zwroty-cterms-pol-32.html).
4. Aby zachować termin odstąpienia od umowy wystarczy, aby Klient wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu odstąpienia od umowy.
5. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów, których przedmiotem jest rzecz wyprodukowana według specyfikacji konsumenta, na indywidualne zamówienie.
6. Klient powinien odesłać lub przekazać rzecz w stanie nienaruszonym do Sprzedawcy niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany, jeżeli Klient odeśle rzecz przed upływem terminu 14 dni.
7. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.

.....  
( podpis )

\* niepotrzebne skreślić

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest BAKALE Karolina Szymendera z siedzibą w Juszkwowie, przy ul. Storczykowej 15C lok. 1, 83-000 Juszkwowo. Kontakt z osobą odpowiedzialną za przetwarzanie danych osobowych dostępny jest pod adresem e-mail: [rodo@bakale.pl](mailto:rodo@bakale.pl). Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a i lit. c RODO, w celu postępowania reklamacyjnego. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby upoważnione przez administratora, podmioty przetwarzające, z którymi zawarliśmy odpowiednie umowy powierzenia oraz podmioty, którym udostępniane są dane wynikające z przepisów prawa. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez Administratora do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń z tytułu gwarancji i rękojmi, nie krócej niż 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym operacje i transakcje wynikające z umowy (sprzedaży lub gwarancji) zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione. Przysługuje Pani/Panu prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli uzna, że jej dane są przetwarzane niezgodnie z przepisami prawa. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji reklamacji, a brak ich podania uniemożliwi rozpatrzenie zgłoszonej reklamacji.