

Data zgłoszenia:



Formularz reklamacyjny konsumenta

REKLAMUJĄCY:

Imię i nazwisko konsumenta:

Adres konsumenta:

Email, Tel.:

Data nabycia towaru:

Symbol towaru, Nazwa towaru:

Ilość reklamowanego towaru:

Numer zamówienia/Faktury:

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI: Opis wady/zdjęcia

.....
.....

Kiedy wada została stwierdzona:

Żądanie reklamującego:

- wymiany towaru na nowy* (art. 561 § 1)
- nieodpłatną naprawę towaru* (art. 561 § 1)
- obniżenia ceny towaru o kwotę(słownie:) zł, Proszę o zwrot podanej kwoty na konto /przekazem pocztowym na mój adres* (art. 560 § 1)
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto* (art. 560 § 1)

.....
(podpis)

* niepotrzebne skreślić

W celu rozpatrzenia reklamacji Klient zobowiązany jest dostarczyć towar z domniemaną wadą na adres: BAKALE lighting; ul. Długa 105, 83-031 Ciepłowo. W przypadku chęci uzyskania szczegółowych informacji w sprawie reklamacji prosimy o kontakt e-mail: serwis@bakale.pl

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest BAKALE Karolina Szymendera z siedzibą w Juszkowie, przy ul. Storczykowej 15C lok. 1, 83-000 Juszkowo. Kontakt z osobą odpowiedzialną za przetwarzanie danych osobowych dostępny jest pod adresem e-mail: rodo@bakale.pl. Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a i lit. c RODO, w celu postępowania reklamacyjnego. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby upoważnione przez administratora, podmioty przetwarzające, z którymi zawarliśmy odpowiednie umowy powierzenia oraz podmioty, którym udostępniane są dane wynikające z przepisów prawa. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez Administra-tora do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń z tytułu gwarancji i rękojmi, nie krócej niż 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym operacje i transakcje wynikające z umowy (sprzedaży lub gwarancji) zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione. Przysługuje Pani/Panu prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli uzna, że jej dane są przetwarzane niezgodnie z przepisami prawa. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji reklamacji, a brak ich podania uniemożliwi rozpatrzenie zgłoszonej reklamacji.